

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 10 tháng 2 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đinh Thị Hào

Địa chỉ thường trú: Thôn Krây, xã Ba Tiêu, huyện Ba Tơ, tỉnh
Quảng Ngãi.

Ngày 7 tháng 02 năm 2025, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của bà Đinh Thị Hào; mã số: H48.52.17-250207-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 25 phút, ngày 10 tháng 02 năm 2025.

Tuy nhiên, UBND xã Ba Tiêu trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Đinh Thị Hào quá thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Hệ thống phần mềm xử lý hồ sơ bị lỗi, dẫn đến cán bộ, công chức trực tiếp xử lý thao tác chậm trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Đinh Thị Hào

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi bà Đinh Thị Hào và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đinh Thị Hào trong ngày 10/02/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đinh Thị Hào vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu

