

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 22 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Nghin

Địa chỉ thường trú: Thôn Mang Biều, xã Ba Tiêu, huyện Ba Tơ, tỉnh
Quảng Ngãi.

Ngày 22 tháng 01 năm 2025, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ
đề nghị giải quyết thủ tục Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ
quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Phạm Văn Nghin;
mã số: H48.52.17-250121-0001

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 38 phút, ngày 22 tháng 01
năm 2025.

Tuy nhiên, UBND xã Ba Tiêu trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn
Nghin quá thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận
hồ sơ. Lý do: Hệ thống phần mềm xử lý hồ sơ bị lỗi, dẫn đến cán bộ, công chức
trực tiếp xử lý thao tác chậm trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm
Văn Nghin

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông Phạm Văn Nghin và sẽ trả kết quả giải quyết
hồ sơ cho ông Phạm Văn Nghin trong ngày 22/01/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Nghin vì sự chậm trễ
này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu

