

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01 /PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 13 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Đinh Xuân Chung

Địa chỉ thường trú: Thôn Krây, xã Ba Tiêu, huyện Ba Tơ, tỉnh
Quảng Ngãi.

Ngày 13 tháng 01 năm 2025, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục Thủ tục hủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Đinh Xuân Chung; mã số: H48.52.17-250113-0001

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 03 phút, ngày 14 tháng 01 năm 2025.

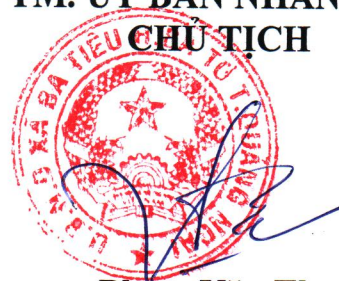
Tuy nhiên, UBND xã Ba Tiêu trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Đinh Xuân Chung quá thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Hệ thống phần mềm xử lý hồ sơ bị lỗi, dẫn đến cán bộ, công chức trực tiếp xử lý thao tác chậm trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Đinh Xuân Chung

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông Đinh Xuân Chung và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Đinh Xuân Chung trong ngày 14/01/2025.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Đinh Xuân Chung vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu

