

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 15 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 21 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị Dũa
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 02/10/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Thị Dũa; mã số: H48.52.17-241002-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 07 giờ 00 phút, ngày 16/10/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Thị Dũa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị Dũa.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Thị Dũa và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Thị Dũa vào ngày 21/10/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị Dũa vì sự chậm trễ này./.

Với nhận:
Nhu trên;
Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu