

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 02 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị Đỏi
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 10/9/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Thị Đỏi; mã số: H48.52.17-240910-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 08 giờ 41 phút, ngày 11/9/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Thị Đỏi đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị Đỏi.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Thị Đỏi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Thị Đỏi vào ngày 02/10/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị Đỏi vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

