

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 9 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 25 tháng 9 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị An Na
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 19/9/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Thị An Na; mã số: H48.52.17-240919-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 11 giờ 17 phút, ngày 20/9/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Thị An Na đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị An Na.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Thị An Na và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Thị An Na vào ngày 25/9/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị An Na vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu