

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 22 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phan Thị Nghĩa
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 20/8/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phan Thị Nghĩa; mã số: H48.52.17-240820-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 09 giờ 21 phút, ngày 21/8/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phan Thị Nghĩa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phan Thị Nghĩa.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phan Thị Nghĩa và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phan Thị Nghĩa vào ngày 22/8/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phan Thị Nghĩa vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu