

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 23 tháng 5 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang  
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 20/05/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang; mã số: H48.52.17-240520-0006.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 10 giờ 52 phút, ngày 21/5/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang vào ngày 23/5/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Nguyễn Thị Thanh Trang vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Văn Thu**