

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 26 tháng năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông/bà Phạm Gia Huy  
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 21/8/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Gia Huy; mã số: H48.52.17-240821-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 14 giờ 29 phút, ngày 22/8/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Gia Huy đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Gia Huy.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Gia Huy và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Gia Huy vào Ngày 26/8/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Gia Huy vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*[Handwritten signature]*  
**Phạm Văn Thu**