

Số: 17 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 27 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông/bà Phạm Quốc Đạt  
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 26/8/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Quốc Đạt; mã số: H48.52.17-240823-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 09 giờ 30 phút, gày 27/08/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Quốc Đạt đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Quốc Đạt.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Quốc Đạt và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Quốc Đạt vào ngày 27/8/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Quốc Đạt vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phạm Văn Thu