

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7/PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 25 tháng 9 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị Thu Hương
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 19/09/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Thị Thu Hương; mã số: H48.52.17-240919-0003.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 11 giờ 16 phút, ngày 20/9/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Thị Thu Hương đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị Thu Hương.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Thị Thu Hương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Thị Thu Hương vào ngày 25/9/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị Thu Hương vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thu