

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 23 tháng 5 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thanh Trang
Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Trui, xã Ba Tiêu,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 20 tháng 5 năm 2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Đinh Xuân Chung; mã số: H48.52.17-240520-0006

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 52 phút, ngày 21 tháng 5 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Đinh Xuân Chung đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Thanh Trang.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi bà Nguyễn Thị Thanh Trang và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Thanh Trang vào ngày 23 tháng 5 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của lỗi bà Nguyễn Thị Thanh Trang vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Ôi

