

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 06 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 01/11/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều; mã số: H48.52.17-241101-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 14 giờ 29 phút, ngày 04/11/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều vào ngày 06/11/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Thị Thuý Kiều vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Văn Thu