

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5 /PXL-UBND

Ba Tiêu, Ngày 26 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh
Địa chỉ thường trú xã Ba Tiêu.

Ngày 21/8/2024, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết của ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh; mã số: H48.52.17-240818-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ 14 giờ 38 phút, ngày 22/8/2024 .

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh vào ngày 26/8/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Đoàn Ngọc Bảo Linh vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH


Phạm Văn Thu