

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 13 /PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 22 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Thành
Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Trui, xã Ba Tiêu,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 21 tháng 02 năm 2023, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Nguyễn Văn Thành; mã số: 000.17.52.H48-230221-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 01 phút, ngày 22 tháng 02 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Nguyễn Văn Thành đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Nguyễn Văn Thành

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi Ông Nguyễn Văn Thành và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Nguyễn Văn Thành vào ngày 23 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Nguyễn Văn Thành vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu