

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12 /PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 04 tháng 01 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Bớt
Địa chỉ thường trú: Thôn Krây, xã Ba Tiêu,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 03 tháng 01 năm 2023, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của ông Phạm Văn Bớt; mã số: 000.17.52.H48-230103-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 32 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Đinh Xuân Chung đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Bớt

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi Ông Phạm Văn Bớt và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Phạm Văn Bớt vào ngày 05 tháng 01 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Phạm Văn Bớt vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu