

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11 /PXL-UBND

*Ba Tiêu, ngày 04 tháng 01 năm 2023*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Đinh Xuân Chung  
Địa chỉ thường trú: Thôn Krây, xã Ba Tiêu,  
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 03 tháng 01 năm 2023, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của ông Đinh Xuân Chung; mã số: 000.17.52.H48-230103-0001

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 28 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Đinh Xuân Chung đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Đinh Xuân Chung

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi Ông Đinh Xuân Chung và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Đinh Xuân Chung vào ngày 05 tháng 01 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Đinh Xuân chung vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thu**