

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09 /PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 28 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Xảo
Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Trui, xã Ba Tiêu,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 27 tháng 12 năm 2022, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Bà Phạm Thị Xảo; mã số: 000.17.52.H48-221227-0016

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 17 phút, ngày 28 tháng 12 năm 2022.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Xảo đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Xảo

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi Bà Phạm Thị Xảo và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Xảo vào ngày 29 tháng 12 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Xảo vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu