

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 07 /PXL-UBND

*Ba Tiêu, ngày 28 tháng 12 năm 2022*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Sơn  
Địa chỉ thường trú: Thôn K Rày, xã Ba Tiêu,  
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 27 tháng 12 năm 2022, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Sơn ; mã số: 000.17.52.H48-221227-0004

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 14 phút, ngày 28 tháng 12 năm 2022.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Sơn đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Sơn.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi Bà Phạm Thị Sơn và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Sơn vào ngày 05 tháng 01 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Sơn vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thu**