

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 28 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thê
Địa chỉ thường trú: Thôn K Rây, xã Ba Tiêu,
Huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 27 tháng 12 năm 2022, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của bà Phạm Thị Thê; mã số: 000.17.52.H48-221227-0013.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 04 phút, ngày 28 tháng 12 năm 2022.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Thê đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do hệ thống mạng cơ quan bị hư nên cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Thê.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi bà Phạm Thị Thê và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Thê vào ngày 05 tháng 01 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Thê vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu