

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TIÊU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-UBND

Ba Tiêu, ngày 15 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phạm Văn Thu - Chủ tịch UBND xã tại Hội nghị Đánh giá công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 của xã quý I và triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2024

Ngày 11/4/2024 tại hội trường UBND xã, đồng chí Phạm Văn Thu - Chủ tịch UBND xã chủ trì Hội nghị Đánh giá công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 quý I và triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2024.

Tham dự Hội nghị có các đồng chí TT Đảng ủy xã, TT HĐND xã, Trưởng các ban ngành, Hội đoàn thể ở xã, cán bộ, công chức xã và những người hoạt động không chuyên trách ở xã.

Sau khi nghe lãnh đạo UBND xã thông qua Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC, chuyển đổi số và đề án 06 xã quý I và ý kiến tham gia của các đại biểu dự hội nghị; đồng chí Phạm Văn Thu, Chủ tịch UBND xã kết luận như sau:

I. Công tác CCHC

1. Đánh giá chung

Trong Quý I, xã Ba Tiêu có nhiều nỗ lực trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của Chính phủ. Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 là ba nhiệm vụ quan trọng, cấp thiết và được xã quan tâm chỉ đạo thường xuyên, quyết liệt trong thời gian qua.

Tỷ lệ đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với giải quyết thủ tục hành chính đạt cao. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 91,78%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 98,17% (*vượt chỉ tiêu theo quy định*). Không có tình trạng hồ sơ quá hạn.

100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (ioffice) và thư điện tử công vụ; việc thu nhận hồ sơ cấp CCCD và hồ sơ xác định danh điện tử mức 2 được triển khai mạnh mẽ; Đến nay, đã kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho 1.210/1.573 trường hợp, đạt 76,92%.

Công tác CCHC được UBND xã xác định là nội dung quan trọng, thường xuyên. Để đạt được mục tiêu đặt ra, ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành và triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC.

Tuy nhiên, công tác CCHC vẫn còn một số nội dung thực hiện chậm tiến độ; một số công chức còn thiếu chủ động, chưa thể hiện sự quyết tâm cao trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, chuyển đổi số; việc chấp hành chế độ thông tin báo cáo của một số công chức chưa nghiêm túc; chất lượng báo cáo chưa đảm bảo yêu cầu.

2. Nhiệm vụ trong thời gian đến

2.1. Giao nhiệm vụ cho lãnh đạo UBND xã

- Đồng chí Phạm Văn Thu, CT UBND xã - phụ trách trách chung.
- Đồng chí Phạm Văn Ôi, PCT UBND xã - phụ trách Trang TTĐT và công tác tuyên truyền CCHC, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc thực hiện và báo cáo tại Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2024.

- Đồng chí Nguyễn Thế Truyền, PCT UBND xã - phụ trách công tác chuyển đổi số, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc thực hiện và báo cáo kết quả tại Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2024.

2.2. Mặt trận và các Đoàn thể chính trị xã hội

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên của mình, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các ngành tổ chức các hoạt động, phải có hình ảnh và viết nội dung tin bài về hoạt động của ngành đưa lên Trang TTĐT của xã.

2.3. Cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách xã phải thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (khi có phát sinh hồ sơ).

2.4. Công chức chuyên môn thuộc UBND xã

- Tất cả hồ sơ, văn bản phục vụ chấm điểm chỉ số CCHC phải chuẩn bị từ bây giờ.
- Tất cả văn bản phải trình ký trên iOffice (trừ văn bản mật).
- 100% hồ sơ phải được tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống phần mềm Một cửa (song song với hồ sơ giấy), sử dụng đầy đủ phiếu tiếp nhận, phiếu kiểm soát, phiếu trả kết quả, phiếu đánh giá sự hài lòng.

- Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC phải thực hiện số hóa đảm bảo theo quy định. Tuyệt đối không để hồ sơ trễ hẹn.

- Đối với hồ sơ, TTHC được nộp trực tuyến, công chức thực hiện kiểm tra, hướng dẫn và thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho cá nhân, tổ chức không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận.

- Công chức được giao nhiệm vụ về các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực phụ trách về công tác Cải cách hành chính, có trách nhiệm tham mưu thực hiện quyết liệt nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC của UBND xã (*quy định tại Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt kèm theo Bảng 3 Chỉ số cải cách hành chính cấp xã*).

- Công chức tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến,

Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi để tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt mức tối đa và các văn bản chỉ đạo của UBND xã tại công văn số 01/UBND ngày 04/01/2024 thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính năm 2024, số 07/UBND ngày 11/01/2024 về việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa.

- Đối với các Tổ công nghệ số cộng đồng xã và thôn, giao đồng chí Phạm Văn Phú, công chức VP-TK tham mưu, kích hoạt lại các tổ.

2.5. Đối với Đề án 06 xã

Giao Trưởng Công an xã tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Tổ Đề án 06 xã.

Các thành viên của Tổ công tác Đề án 06 xã tăng cường công tác vận động người dân trên địa bàn, đặc biệt tập trung vào địa bàn được phân công phụ trách thực hiện làm CCCD (đối với các trường hợp chưa được cấp) và thực hiện tích hợp tài khoản định danh điện tử mức 2 (đối với các trường hợp chưa được tích hợp).

Tuyên truyền, phổ biến cho người dân hiểu rõ và đăng ký, sử dụng định danh điện tử trong các giao dịch hành chính. Bảo đảm xác thực 100% các thông tin thiết yếu, quan trọng trên ứng dụng VNEID hoặc qua thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử.

Trên đây là thông báo kết luận của đồng chí Phạm Văn Thu - Chủ tịch UBND xã tại Hội nghị Đánh giá công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 của xã quý I và triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2024 để cán bộ, công chức xã, các ban ngành có liên quan biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MT và các ban, ngành, Hội đoàn thể;
- Các ban ngành liên quan;
- Công an xã;
- CBCC xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu