

Số:24/PXL-UBND

*Ba Tiêu, ngày 20 tháng 12 năm 2022*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông/bà Phạm Văn Sơn

Địa chỉ thường trú: Thôn Làng Trui, xã Ba Tiêu, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Lúc 11 giờ 24 phút, 19/12/2022, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông/bà Phạm Văn Sơn; mã số: 000.17.52.H48-221219-0010.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Lúc 11 giờ 24 phút, ngày 20/12/2022.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Văn Sơn đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Văn Sơn.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Văn Sơn và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào: Lúc 15 giờ 57 phút, ngày 20/12/2022.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Văn Sơn vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thu**