

Số:18/PXL-UBND

Ba Tiêu, ngày 20 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông/bà Phạm Văn Lõa
Địa chỉ thường trú: Thôn Mang Biều, xã Ba Tiêu, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Lúc 10 giờ 54 phút, ngày 19/12/2022, UBND xã Ba Tiêu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của ông/bà Phạm Văn Lõa; mã số: 000.17.52.H48-221219-0004.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Lúc 10 giờ 40 phút, ngày 20/12/2022.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Tiêu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Phạm Văn Lõa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Phạm Văn Lõa.

UBND xã Ba Tiêu xin lỗi ông/bà Phạm Văn Lõa và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào: Lúc 15 giờ 54 phút, ngày 20/12/2022.

Mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Phạm Văn Lõa vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thu