

Số: 261 /BC-UBND

Ba Tiêu, ngày 27 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện đăng nhập hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và triển khai thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến tháng 7 năm 2023

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại công văn số 193/UBND ngày 10/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023; công văn số 153/UBND ngày 07/02/2023 về việc tiếp tục triển khai thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

UBND xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong tháng 7 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã đã triển khai, thực hiện đầy đủ các văn bản của cấp trên, đã ban hành và triển khai thực hiện các văn bản: Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Ba Tiêu (tại QĐ số 13 ngày 16/01/2023); Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND xã Kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 23/3/2023 của UBND xã truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND xã rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn xã; kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã (tại Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/6/2023).

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện quy định về niêm yết công khai TTHC, công khai thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại trụ sở UBND xã, Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã.

Đến thời điểm báo cáo, UBND xã chưa có nhận các phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC.

3. Việc vận hành phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành công văn số 25/UBND ngày 07/02/2023 tiếp tục triển khai thực hiện đăng nhập các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, cập nhật hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh song song với hồ sơ giấy. UBND xã thực hiện cập nhật đầy đủ hồ sơ trên hệ thống, cán bộ, công chức đã chấp hành nghiêm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua phần mềm trên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đầy đủ theo yêu cầu.

Thực hiện việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tại Công văn số 28/UBND ngày 13/02/2023 chỉ đạo cán bộ, công chức và những người không chuyên trách ở xã sử dụng dịch vụ công trực tuyến).

UBND xã thường xuyên phổ biến, tuyên truyền đến CBCC, những người hoạt động không chuyên trách ở xã, ở thôn và người dân trên địa bàn xã tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như: Hội nghị, sinh hoạt chi bộ, họp thôn, tổ, họp trực báo hàng tuần,...

UBND xã triển khai Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm và triển khai nhiệm vụ trong thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa (tại Thông báo số 67/TB-UBND ngày 30/6/2023).

Kể từ ngày 18/5/2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND xã Ba Tiêu thực hiện thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC bằng hình thức thanh toán trực tuyến (Thông báo số 50/TB-UBND ngày 17/5/2023 của UBND xã).

* Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của UBND xã:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong tháng 7 (từ ngày 30/6/2023 đến hết ngày 27/7/2023) đăng nhập trên phần mềm một cửa là 30 hồ sơ, trong đó có 21 hồ sơ trực tuyến, số hồ sơ trực tuyến đạt 70%. Trong đó, giải quyết trước hạn: 30, đúng hạn: 0, quá hạn: 0

(Có biểu số II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

UBND xã Ba Tiêu báo cáo Văn phòng HĐND&UBND huyện biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- CB,CC xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thu